

Specifieke Voorwaarden Software

Deze Specifieke Voorwaarden – Software vormen een aanvulling op en prevaleren over de Algemene Voorwaarden, [hier](#) beschikbaar.

Termen met een hoofdletter die hierin worden gebruikt maar niet anderszins zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden.

- 1. Software.** De te leveren Software worden beschreven in het aanbod van Onderneming, bevestigd door Klant middels de Bestelling en zijn onderworpen aan de Voorwaarden.
- 2. Gebruiksrecht.** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Bestelling en op voorwaarde dat Klant aan haar betalingsverplichtingen voldoet, (a) geeft Onderneming aan Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken voor Klant's eigen interne bedrijfsvoering, (b) is het gebruik van de Software gelimiteerd tot het aantal Gebruikersprofielen (minimaal 5) en de licentie metrieken aangegeven in de Bestelling ("[Gebruiksrecht](#)"). Het gebruik van de Software door Gebruikers (met Gebruikers account) vindt plaats overeenkomstig de Voorwaarden. Het Gebruiksrecht begint op de eerste dag van de maand, waarin Klant de login gegevens heeft ontvangen. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door haar Gebruikers.
- 3. Toegang.** Klant zal de benodigde login gegevens voor het gebruik van de Software ontvangen. Klant is verantwoordelijk voor een correct beheer en behoud van het vertrouwelijke karakter van Gebruikersnamen en wachtwoorden. Op schriftelijk en redelijk verzoek van Onderneming zal Klant een document verstrekken aan Onderneming waarin dit beheer en het behoud aangegeven worden. Klant heft geen toegang tot de broncode van de Software.
- 4. Wijzigingen.** Indien redelijkerwijs mogelijk kan Klant Onderneming tussentijds schriftelijk verzoeken het licentie model en/of aantal Gebruikers accounts te wijzigen, waarvoor een aanvullende Bestelling getekend zal worden, inclusief bijbehorende (commerciële) voorwaarden. In geval van een vermindering van het aantal Gebruikers accounts, zal de wijziging plaatsvinden op de eerste dag van de eerstkomende verlenging van de dan geldende Looptijd. In geen enkel geval vindt terugbetaling en/of verrekening plaats. Voornoemde is ook van toepassing in geval Gebruikers account(s) niet gebruikt worden door Klant.
- 5. Infrastructuur.** Klant dient ervoor te zorgen dat haar infrastructuur voor en tijdens het gebruik van de Software voldoet aan de door Onderneming gestelde vereisten. De vereisten zijn te vinden onder de volgende link: <https://docs.clientele-itsm.com/systemrequirements/clienteleitsm/>.
- 6. Standaard Ondersteuningsdiensten.** Onder voorbehoud van een geldige Bestelling zal Onderneming Standaard Ondersteuningsdiensten leveren voor de Software gedurende de Looptijd, overeenkomstig de Specifieke Voorwaarden Standaard Ondersteuningsdiensten, [hier](#) beschikbaar. Onderneming is niet verplicht Standaard Ondersteuningsdiensten te leveren voor problemen die voortvloeien uit (a) ongeoorloofd gebruik van de Software, (b) gebruik van de Software niet in overeenstemming met de Documentatie of (c) Diensten waarvoor Onderneming separate kosten in rekening brengt. In het geval van meerdere Bestellingen zullen de perioden van Standaard Ondersteuningsdiensten worden gecoördineerd.
- 7. Diensten.** Op te leveren Diensten zijn de Specifieke Voorwaarden Diensten, [hier](#) beschikbaar, van toepassing.
- 8. Product van Derden.** De Specifieke Voorwaarden – Software zijn niet van toepassing op Producten van Derden.